

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) dell'A.T.P. di Cosenza è stato istituito per garantire ai cittadini l'esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione, come stabilito dalla L.241/1990. L'U.R.P., infatti, provvede alla ricerca e all'analisi dei bisogni del cittadino attraverso le seguenti attività

- Informazioni su tutti i servizi, uffici e pratiche amministrative (orari di ricevimento, modalità di accesso...);
- Informazioni sulle principali competenze e sulle prestazioni degli uffici;
- Indicazioni sulla consultazione di bandi di concorso, modulistica, normative e circolari;
- Accettazione di suggerimenti e proposte fatte dagli utenti al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.

#### **Orario di ricevimento**

Martedì: dalle 10:00 alle 12:00

Giovedì: dalle 10:00 alle 12:00

**Contatti:** [urp.cs@istruzione.it](mailto:urp.cs@istruzione.it)

**Responsabile:** Ing. Marzia Settino 0984/894128

**Personale assegnato:** Sig.ra Anna Parise 0984/894172